

De garantie Audi

Onbezorgd genieten.



De garantie Audi

Onbezorgd genieten

Met de aankoop van een Audi kiest u voor een topklasse wagen die u gedurende vele jaren laat genieten van rijplezier. Zo hoeft u zich gedurende deze periode geen zorgen te maken over onverwachte reparatiekosten en kunt u gerust genieten van uw Audi.

Garantietermijn

Op uw Audi geniet u twee jaar volledige garantie, ongeacht het aantal gereden kilometers, te rekenen vanaf de datum van aflevering. Bepalend hierbij is de datum van de eerste ingebruikname. Deze datum is steeds vermeld op het inschrijvingsbewijs en de onderhoudsdocumenten. De overige garantievoorwaarden vindt u verderop in deze brochure.



2 jaar volledige garantie

Garantievoorwaarden

Als zich binnen de garantietermijn een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dan garandeert uw Audi verdeler dat dit kosteloos wordt hersteld of vervangen. Wanneer een defect optreedt, dient u dit uiterlijk binnen twee maanden na constatering (en uiterlijk binnen de garantieperiode van de wagen) van het gebrek schriftelijk kenbaar te maken aan uw Audi verdeler. Herstel van het defect betekent reparatie of vervanging van één of meerdere defecte onderdelen. Daarbij wordt uitgegaan van de uitvoering zoals die was ten tijde van de aankoopdatum van uw Audi, dit ter beoordeling van de Audi verdeler. De vervangen onderdelen komen ter beschikking van de importeur.

Onverminderd de beperkingen daaraan gesteld door de wet, is de garantie tot het voorgaande beperkt. Er kan daarom geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen zoals indirecte schade als gevolg van het defect raken van uw Audi.

De garantie blijft van kracht als uw Audi gedurende de garantietermijn wordt doorverkocht en geleverd. Genoemde garantiebepalingen gelden alleen voor nieuw verkochte wagens in de Europese unie, Noorwegen en Zwitserland. Aanspraak op garantie is uitgesloten als de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud.
- Het niet volgens de fabrieksvoorschriften onderhouden van uw Audi (zie hiervoor uw voertuigdocumentatie).
- Oneigenlijk gebruik of overbelasting.
- Het deelnemen aan autosportevenementen met uw Audi (races, rally's, enz.).
- Veranderingen aan uw Audi die zonder toestemming van de fabrikant zijn uitgevoerd.
- Invloeden van buitenaf.
- Normale slijtage.

Werkzaamheden

Onderhouds-, afstel- en controlewerkzaamheden worden aan de eigenaar in rekening gebracht, ook tijdens de garantieperiode. Het uitlijnen van de wielen is tot 6 maanden/10.000 km kosteloos bij normaal gebruik.

Extra kosten

Extra montage- en demontagekosten die ten gevolge van aangebrachte wijzigingen aan uw Audi (bijvoorbeeld trekhaak of gasinstallatie) ontstaan, vallen niet onder de garantie.



Invloeden van buitenaf

Schade door invloeden van buitenaf valt niet onder de garantie. Hiervan is sprake bij beschadigingen die ontstaan zijn door bijvoorbeeld klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking van buitenaf, zoals:

- Steenslag met daaruit voortvloeiende roestverschijnselen, glasbreuk, enz.
- Industrievervuiling.
- Lak- en carrosserieschades door zout, zand, storm, bloesem, boomhars, (vogel) uitwerpselen, enz.
- Glasbreuk bij gehard glas (zij- en achterraait) na 1.000 km of één maand na aflevering (fabricage- of materiaalfouten zouden binnen bovenstaande termijn al naar voren zijn gekomen).

Normale slijtage

Slijtage aan rem- en koppelingsvoering, remblokken en -schijven, banden, ruitenwischerbladen, gloei- en halogeenlampen enz. valt niet onder de garantie. Ook vroegtijdige slijtage van de motor of delen daarvan als gevolg van onderhoud dat niet volgens de fabrieksvoorschriften is uitgevoerd, wordt niet onder deze garantie vergoed. Hetzelfde geldt bij vroegtijdige onderdelenslijtage die terug te voeren is op omstandigheden als hiervoor genoemd, alsmede op abnormale rij- en bedieningsstijl.



Indirecte schade

Onder indirecte schade vallen o.a. sleep, telefoon- en verletkosten, evenals huurkosten van een vervangwagen. Deze kosten vallen niet onder de garantie (zie voor aanvulling de Audi Assistance).

Garantietermijnen

Carrosseriegarantie

Voor alle Audi modellen met een volledig verzinkte carrosserie geldt een termijn van 12 jaar garantie op de gehele carrosserie, voor de gevolgen van roestschade die ontstaat door oorzaken van binnenuit en die het herstel van een carrosseriedeel ten gevolge van doorroesten noodzakelijk maakt.

Lakgarantie

Gedurende een termijn van 3 jaar na de afleveringsdatum wordt een garantie gegeven op de lak indien er sprake is van materiaal- en/of fabricagefouten.

Garantie-voorwaarden

Indien binnen de gestelde termijn toch een dergelijke carrosserie- of lakschade optreedt en deze door uw Audi verdeler is vastgesteld, zal deze schade worden hersteld zonder dat daarbij loon- en materiaalkosten in rekening worden gebracht. De carrosserie- en lakgarantie blijven ook bij verkoop van uw Audi van kracht. Denk er daarom aan de volgende eigenaar in het bezit te stellen van de garantiedocumenten.

Aanspraak op carrosserie- en lakgarantie is uitgesloten indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Het niet volgens fabrieksvoorschriften uitvoeren van onderhoud aan de carrosserie.
- Corrosieschade die terug te voeren is op onvoldoende onderhoud of op invloeden van buitenaf.
- Schade die niet binnen een door de Audi vestiging bepaalde termijn voor uw rekening zijn hersteld.
- Het herstellen van beschadigingen aan de carrosserie- en bodembescherming met niet door de fabriek geadviseerde producten.

- Schadereparaties aan de carrosserie die niet op vakkundige wijze volgens de fabrieksvoorschriften en niet met gebruik van originele carrosseriedelen werden uitgevoerd.
- Schadereparaties aan de carrosserie die niet zijn uitgevoerd door de Audi verdeler of een door Audi erkend schadeherstelbedrijf.
- Het niet volgens fabrieksvoorschrift beschermd zijn van de carrosseriedelen tegen corrosie.

Toelichting

Om uw Audi in optimale conditie te houden, zijn de volgende punten van groot belang:

- Om het ontstaan van roest door invloeden van buitenaf geen kans te geven, is het nodig dat u voor goed onderhoud zorgt; hoe u dat het beste kunt doen, is beschreven in het instructieboekje van uw Audi.
- Uw Audi verdeler controleert bij elke grote onderhoudsbeurt de carrosserie- en bodembescherming; eventuele beschadigingen kunnen daardoor tijdig worden opgemerkt en hersteld; houdt u daarom aan de onderhoudsrichtlijnen uit het instructieboekje van uw Audi.

Garantie op Originele Audi Onderdelen®

De garantietermijn voor Originele Audi Onderdelen en -ruildelen is twee jaar na aankoopdatum zonder kilometerbeperking.

Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van uw Audi wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van uw Audi ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke garantietermijn wordt dan ook niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging. Deze garantietermijn is ook van toepassing op Audi ruilmotoren, al dan niet met aangebouwde componenten, ruilversnellingsbakken, enz. Deze garantie geldt ook voor de door u aangekochte Originele Audi Accessoires bij de officiële Audi verdeler.

Mobiliteitsgarantie

Elke Audi geniet gratis van een levenslange Audi Assistance. Deze mobiliteitsgarantie wordt gratis en automatisch verlengd bij onderhoud door de Audi verdeler; op basis van de fabrieksvoorschriften en met opvolging van de reparatie-adviezen van de Audi verdeler.

Middels bovengenoemde periodieke verlenging heeft uw Audi steeds gratis pechhulp en weet u dus zeker dat u altijd mobiel blijft, of dat nu in België of in het buitenland is. Meer informatie over de Audi Assistance vindt u op Audi.be en in de Audi Assistance brochure.



Aanvullende Garantie

Plug-in hybride en 100% elektrische Audi modellen

① Bovenop de Audi Garantie voor nieuwe wagens geeft de fabrikant de koper van een nieuwe 100% elektrische Audi een garantie op de batterij gedurende acht jaar na de oorspronkelijke leveringsdatum of gedurende de eerste 160.000 km, afhankelijk van wat eerst wordt bereikt, op alle materiaal- en fabricagefouten en in geval van overmatig capaciteitsverlies (zie punt 2). Deze garantie, die de koper de mogelijkheid biedt het gratis herstel van het defect te eisen, doet zich voor wanneer de resterende energie-inhoud van de batterij zakt tot onder de 70 procent ten opzichte van de toestand bij levering. In geval van een beroep op de garantie bestaat er een aanspraak op het verhelpen van het defect zoals beschreven in punt 2 hierna.



② De energie-inhoud van de batterij in kWh (met bewijs door een capaciteitsmeting) en daarmee de prestaties van een lithium-ion hoog voltage batterij verminderen technisch gezien gedurende de levensduur (natuurlijke slijtage). Wanneer binnen de garantietermijn een capaciteitsmeting bij een Audi verdeler uitwijst dat de nettocapaciteit van de batterij op dat moment onder de grens van 70 procent ligt (8 jaar, 160.000 kilometer - zie punt 1), wordt naargelang van de verstreken gebruiksperiode/ het aantal gereden kilometers de energie-inhoud van de batterij weer op de volgende waarden gebracht:

Modellen	Tot max. 60.000 km of 1 jaar na het verstrijken van de wettelijke garantie	Tot max. 100.000 km, of 3 jaar na het verstrijken van de wettelijke garantie	Tot max. 160.000 km of 6 jaar na het verstrijken van de wettelijke garantie
Audi e-tron	78%	74%	70%
Audi Q8 e-tron Audi SQ8 e-tron Audi Q8 Sportback e-tron Audi SQ8 Sportback e-tron	78%	74%	70%
Audi e-tron GT quattro	80%	-	70%
Audi RS e-tron GT	80%	-	70%
Audi Q4 e-tron Audi Q4 Sportback e-tron	-	-	70%

Het uitgangspunt voor de gegarandeerde energie-inhoud van de batterij is de nettowaarde die is opgenomen in de verkoopovereenkomst. Overmatig capaciteitsverlies wordt voor de koper binnen de garantietermijn kosteloos verholpen, indien nodig ook met gereviseerde componenten van batterijen, zodat de betreffende garantiewaarde weer wordt bereikt. Voorbeeld: wanneer de nettocapaciteit van de batterij nog 65 procent bedraagt bij 70.000 gereden kilometers, moet in het kader van de defectverhelping een restcapaciteit van minstens 74 procent worden bereikt.

③ Onderdelen die voor het verhelpen van het defect worden verwijderd of vervangen, worden eigendom van de garantiegever.

④ De fabrikant gaat akkoord met de overdracht van de aanspraak die voortvloeit uit de garantie voor batterijen voor een nieuwe 100% elektrische Audi, wanneer de begunstigde van de garantie de wagen verkoopt aan een derde. Met de overdracht verliest de oorspronkelijke begunstigde elke aanspraak op de garantie. De nieuwe koper heeft recht op deze aanspraak voor zover deze op het moment van de overdracht nog bestaat.

⑤ De prestatieverplichting uit de garantie voor batterijen voor een nieuwe 100% elektrische Audi vervalt wanneer de hoog voltage batterij permanent uit de nieuwe 100% elektrische Audi wordt verwijderd en niet langer in combinatie met de nieuwe 100% elektrische Audi wordt gebruikt.

⑥ De prestatieverplichting uit de garantie voor batterijen voor een nieuwe 100% elektrische Audi is nietig wanneer en voor zover een defect, overmatig capaciteitsverlies of schade aan de batterij te wijten is aan een ongeval.



⑦ De prestatieverplichting uit de garantie voor hoog voltage batterijen voor een nieuwe 100% elektrische Audi is niet van toepassing wanneer en voor zover een materiaalfout is opgetreden

- door het niet naleven van de voorschriften voor de werking, het gebruik en het onderhoud van de 100% elektrische Audi, of
- door overbelasting van de 100% elektrische Audi, bijvoorbeeld bij motorsportwedstrijden, of
- doordat de batterij in direct contact is gekomen met open vuur, of
- door het direct aanbrengen van water of vloeistoffen op de batterij.

⑧ Bovendien gelden – met uitzondering van de garantieduur – alle bepalingen van de Audi Garantie tevens voor de batterij (vereisten, normen voor het defectvrij zijn, redenen voor de uitsluiting, afhandeling van schadegevallen, inwerkingtreding en aanvang van de garantietermijn, toepassingsgebied, enz.).

Algemeen

Als u een klacht hebt over de technische uitvoering van de garantie, kunt u zich wenden tot de betreffende Audi verdeler. Mocht u, na het bespreken van de klacht met de desbetreffende Audi verdeler, van mening zijn dat uw klacht niet is verholpen, dan kunt u zich schriftelijk wenden tot de importeur:

D'leteren Automotive SA/NV
Audi Klantendienst
Leuvensesteenweg, 639
3071 Kortenberg
E-mail: <https://www.dieteren.be/nl/hulp-contact/>



