

# Inhoud

A.	Toepassingsgebied van het privacybeleid	3
B.	Algemene informatie	3
I.	Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?	3
II.	Met wie kan ik contact opnemen?	3
III.	Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming	4
IV.	Welke rechten heb ik?	4
1.	Recht op inzage	4
2.	Toegang	4
3.	Rechtzetting	4
4.	Wissen	4
5.	Beperking van gegevensverwerking	5
6.	Overdraagbaarheid van gegevens	5
7.	Bezwaar	5
8.	Intrekking van toestemming	6
9.	Klacht	6
10.	Informatie over uw recht om bezwaar te maken	7
V.	Welke gegevens verwerken wij voor welke doeleinden en welke rechtsgronden zijn van toepassing?	7
VI.	Wie ontvangt mijn gegevens?	9
1.	Verwerkers	10
2.	Derden	10
3.	Worden gegevens doorgegeven aan een derde land?	10
VII.	Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?	10
C.	Gegevensverwerking waarvoor Audi de enige verwerkingsverantwoordelijke is	11
I.	Welke gegevens verwerken wij voor welke doeleinden en welke rechtsgronden zijn van toepassing?	11
1.	Gegevens door u verstrekt	11
2.	Gegevens verstrekt door Audi Partners of dienstverlenende bedrijven	11
3.	Gegevens van uw voertuig	12
4.	Elektronische besturingen - Algemene informatie	12
5.	Operationele gegevens in het voertuig	12
6.	Technische gegevens (IUMPR)	13
7.	Comfort- en infotainmentfuncties	13
8.	Online diensten	14
9.	Video-, beeld- en geluidsopnamen	14

II.	Ben ik verplicht persoonsgegevens te verstrekken?	18
III.	Wie ontvangt mijn gegevens?	18
1.	Verwerkers	18
2.	Derden	18
3.	Worden gegevens doorgegeven aan een derde land?	19
IV.	Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?	19

## Privacybeleid - Procedure dienstverlening voertuigen

### A. Toepassingsgebied van het privacybeleid

In dit privacybeleid informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland/Duitsland ("**wij**", of "**Audi**") als fabrikant, in verband met uw overeenkomst met een Audi Service Partner of servicebedrijf (b.v. voor het uitvoeren van reparaties, diensten of inspecties).

Wij zullen u in een afzonderlijke kennisgeving over gegevensbescherming informeren over gegevensverwerking in verband met het gebruik van andere producten en diensten, b.v. Maud en de Audi connect-diensten. Uw Audi partner zal u apart informeren over hoe uw gegevens worden verwerkt door een dergelijke partner.

Algemene informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Audi vindt u op onze website <https://www.audi.de/de/brand/de.html#layer=/de/brand/de/tools/navigation/layer/rechtliches.html&data-inn erlayer=true>.

**Persoonsgegevens** omvatten alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, voornamelijk aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Elk voertuig wordt een uniek voertuigidentificatienummer toegekend. In verschillende landen kan dit voertuigidentificatienummer ("VIN") worden herleid tot de huidige en vorige eigenaar van het voertuig via informatie van de respectievelijk Rijksdienst voor Wegverkeer. Er zijn ook andere manieren om op basis van de verzamelde gegevens de eigenaar of bestuurder van het voertuig te vinden, bijvoorbeeld via de kentekenplaat van het voertuig.

De door de besturingseenheden gegenereerde of verwerkte gegevens kunnen derhalve persoonsgegevens zijn of kunnen onder bepaalde voorwaarden persoonsgegevens worden. Afhankelijk van de beschikbare voertuiggegevens kunnen conclusies worden getrokken, bijvoorbeeld over uw rijgedrag, uw locatie, route of gebruiksgedrag.

**Verwerking** betekent elke handeling of reeks van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

### B. Algemene informatie

#### I. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De **verwerkingsverantwoordelijke** voor uw persoonsgegevens is:  
**AUDI AG**, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Duitsland.

#### II. Met wie kan ik contact opnemen?

Als u uw recht op **gegevensbescherming** wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:  
<https://gdpr.audi.com/>. Daar vindt u meer informatie over hoe u uw recht op gegevensbescherming kunt uitoefenen. U kunt uw verzoek ook per post sturen:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Duitsland

### **III. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming**

Voor zaken met betrekking tot gegevensbescherming kunt u ook in uw eigen taal onze **bedrijfsfunctionaris voor gegevensbescherming** contacteren:

AUDI AG, functionaris voor gegevensbescherming, 85045 Ingolstadt, Duitsland

E-mail: datenschutz@audi.de

### **IV. Welke rechten heb ik?**

Alle hieronder beschreven rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de verwerking daarvan kunnen onderhevig zijn aan beperkingen, in overeenstemming met de toepasselijke Europese en/of nationale wetgeving. Afhankelijk van uw rechtsgebied kunt u als betrokkene de volgende rechten op gegevensbescherming uitoefenen:

#### **1. Recht op inzage**

U hebt het recht op een gemakkelijk toegankelijke manier en in duidelijke taal geïnformeerd te worden over het verzamelen en het gebruik van uw persoonsgegevens door ons. We leggen uw recht van inzake ten uitvoer, ook via dit beleid, waarvan de inhoud van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt.

#### **2. Toegang**

U hebt het recht bevestiging te krijgen of er al dan niet persoonsgegevens over u worden verwerkt en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens die bij Audi zijn opgeslagen en van de informatie over de gegevensverwerking (i.e. doeleinden van gegevensverwerking, de beoogde periode waarin de gegevens worden opgeslagen, ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt, gegevensoverdracht door Audi etc.) en om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die over u zijn opgeslagen.

#### **3. Rechtzetting**

U hebt het recht onverwijld rechtzetting van u betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals het vervolledigen van onvolledige persoonsgegevens die u betreffende bij Audi zijn opgeslagen.

#### **4. Wissen**

U hebt het recht zonder onredelijke vertraging wissing van u betreffende bij Audi opgeslagen persoonsgegevens te verkrijgen, indien aan de wettelijke vereisten is voldaan.

Dit kan voornamelijk het geval zijn indien:

- Uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;
- De enige rechtsgrond voor de verwerking uw toestemming was en u deze hebt ingetrokken;
- U bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking op basis van de rechtsgrond van legitieme belangen op gronden die verband houden met uw specifieke situatie en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- Uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
- Uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Als wij uw gegevens met derden hebben gedeeld, zullen wij hen informeren over de wissing ervan, voor zover wettelijk vereist.

Houd er rekening mee dat uw recht op gegevenswissing aan beperkingen is onderworpen. We zijn bijvoorbeeld niet verplicht tot of mogen gegevens die wij op grond van neergelegde wettelijke bewaartermijnen nog moeten bewaren, niet wissen. Aldus zijn gegevens die we nodig hebben voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering uitgesloten van uw recht op wissing.

## **5. Beperking van gegevensverwerking**

U hebt het recht om, onder bepaalde voorwaarden, beperking van de gegevensverwerking te verkrijgen (i.e. het markeren van opgeslagen persoonsgegevens om hun toekomstige verwerking te beperken). De vereisten zijn:

- De juistheid van uw persoonsgegevens wordt betwist en Audi moet de juistheid van uw persoonsgegevens verifiëren;
- De verwerking is onrechtmatig, maar u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in plaats daarvan om beperking van het gebruik van de persoonsgegevens;
- Audi heeft uw persoonsgegevens niet langer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar U hebt de gegevens nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- U hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking en verificatie is in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Audi zwaarder wegen dan die van u.

Ingeval van een beperking van de verwerking, zullen dergelijke gegevens aldus worden gemarkeerd en zullen deze - behalve voor hun opslag - alleen worden verwerkt met uw toestemming of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat.

Gelieve er rekening mee te houden dat de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens ook kan worden gebruikt als alternatief voor het wissen van uw persoonsgegevens, indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

## **6. Overdraagbaarheid van gegevens**

Voor zover wij uw persoonsgegevens die aan ons zijn verstrekt automatisch verwerken op basis van uw toestemming of een overeenkomst met u, hebt u het recht om de gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Audi. U hebt ook het recht dat de persoonsgegevens indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van Audi naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, op voorwaarde dat dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.

## **7. Bezwaar**

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van gerechtvaardigde belangen of in het algemeen belang, hebt u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Daarnaast hebt u onbeperkt het recht om bezwaar te maken als wij uw gegevens verwerken ten bate van direct marketing. Zie onze aparte aantekening in de paragraaf "Informatie over uw recht om bezwaar te maken".

In bepaalde gevallen verlenen wij u, naast de privacy-instellingen, ook een bijkomend onbeperkt recht om bezwaar te maken in het kader van legitieme belangen. We zullen u hierover informeren in verband met het betreffende kenmerk of dienst.

## 8. Intrekking van toestemming

Indien u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze te allen tijde intrekken. Gelieve er rekening mee te houden dat de intrekking alleen van kracht is voor de toekomst. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

## 9. Klacht

Daarnaast hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is. Het recht om een klacht in te dienen laat enig ander administratief of rechtsmiddel onverlet. Het adres van de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die verantwoordelijk is voor Audi is:

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 18  
91522 Ansbach  
Deutschland / Duitsland

De hierboven aangegeven contactpersonen van de toezichthoudende autoriteit doen geen afbreuk aan uw recht onder de voorwaarden en de procedure van de toepasselijke wetgeving om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit in de lidstaat van uw gebruikelijke verblijfplaats, werkplek of plaats van de vermeende inbreuk.

## 10. Informatie over uw recht om bezwaar te maken

### a) Recht van bezwaar op grond van uw specifieke situatie

U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Voorwaarde hiervoor is dat de gegevensverwerking plaatsvindt in het algemeen belang of op basis van gerechtvaardigde belangen. Dit geldt ook voor eventuele profilering. Voor zover wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op gerechtvaardigde belangen, gaan wij er over het algemeen vanuit dat dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen worden aangetoond, maar wij zullen uiteraard elk afzonderlijk geval onderzoeken. Ingeval van bezwaar zullen wij uw persoonsgegevens niet meer verwerken.

Tenzij

- Wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of
- uw persoonsgegevens worden gebruikt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst;

### b) Bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens ten bate van onze direct marketing

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken ten bate van onze direct marketing, wordt u daarvan uiterlijk op het moment van de eerste communicatie in kennis gesteld en hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke direct marketing; dit geldt ook voor profilering voor zover deze betrekking heeft op de direct marketing. Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking ten bate van direct marketing, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden verwerken.

**c) Bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens ten bate van productverbetering en algemene klantanalyse**

In het kader van de gerechtvaardigde belangen verlenen wij u een afzonderlijk recht van bezwaar met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens ten bate van productverbetering en algemene klantanalyse.

Indien u bezwaar hebt tegen de verwerking ten bate van productverbetering en/of algemene klantanalyse, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken. Dit laat zuiver statistische evaluaties van geaggregeerde of anderszins anonieme gegevens onverlet.

**d) Uitoefening van het recht om bezwaar te maken**

Uw bezwaar kan in elke vorm worden ingediend en dient bij voorkeur te worden gericht aan de contactgegevens vermeld in paragraaf B.II.

**V. Welke gegevens verwerken wij voor welke doeleinden en welke rechtsgronden zijn van toepassing?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), de Duitse Federale Wet op de Gegevensbescherming (*Bundesdatenschutzgesetz*, "BDSG") en andere lokale wetgeving voor verschillende doeleinden. De specifieke gegevens die worden verwerkt en de doeleinden van gegevensverwerking zijn hoofdzakelijk afhankelijk van de diensten die we aan u leveren. Voorts kunnen wij over het algemeen uw persoonsgegevens verwerken op basis van de volgende rechtsgronden voor de volgende doeleinden:

Doel	Rechtsgronden	Gerechtvaardigd belang
Ondersteuning van rechtshandavingsinstanties bij voertuigdiefstal, door opsporing van voertuigen en voertuigonderdelen op basis van het VIN	Algemeen belang (Art. 6(1)(e) AVG)	
Preventie van fraude en witwassen	Naleving van onze wettelijke verplichtingen (Art. 6(1)(c) AVG), gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	Naleving van wettelijke en regelgevende vereisten
Voorkomen, bestrijden en onderzoeken van de financiering van terrorisme en vermogensbedreigende misdrijven, vergelijkingen met Europese en internationale antiterrorlijsten, voor zover wettelijk toegestaan	Naleving van onze wettelijke verplichtingen (Art. 6(1)(c) AVG), gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	Voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten
Voldoen aan de controle- en rapportageverplichtingen onder de toepasselijke	Naleving van onze wettelijke verplichtingen (Art. 6(1)(c) AVG),	Voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten

belastingwetgeving, archivering van gegevens	gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	
Openbaarmaking in het kader van administratieve/gerechtelijke maatregelen met het oog op bewijsvoering, vervolging en tenuitvoerlegging van civielrechtelijke vorderingen	Naleving van onze wettelijke verplichtingen (Art. 6(1)(c) AVG), gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	Voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten
Boekhoudkundige en fiscale beoordeling van operationele prestaties	Uitvoering van een overeenkomst (Art. 6 (1)(b) AVG), gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG), naleving van onze wettelijke verplichtingen (Art. 6(1)(c) AVG)	Voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten
Audits en speciale audits, interne onderzoeken	Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	Controle en naleving van contractuele en wettelijke verplichtingen door Audi, haar werknemers en distributiepartners, leveranciers, etc., indien nodig met behulp van het voertuigidentificatienummer (VIN)
Statistische evaluaties voor managementcontrole, kostenbepaling en -controle	Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	We hebben een gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van beoordelingen voor het beheer van onze bedrijfsprocessen en kostenbeheersing op basis van de analyse van verkoop- en ordergegevens volgens het modelverkoopkanaal, de orderstatus, analyse van gevraagde versies en apparatuur, rapportage over zakelijke indicatoren, eventueel met behulp van het VIN
Afdwingen van juridische vorderingen en onderbouwing in juridische geschillen	Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	We hebben een gerechtvaardigd belang bij het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering
Vraag van AVG-relevante contactpersonen (b.v. functionaris voor gegevensbescherming, personen die bevoegd zijn om instructies te geven, personen die bevoegd zijn om instructies te ontvangen)	Naleving van onze wettelijke verplichtingen (Art. 6 (1)(c) AVG, Gerechtvaardigd belang (Art. 6 (1)(f) AVG)	Samenwerking met zakelijke partners, haalbare structuur van (AVG) processen binnen de zakelijke relatie, voldoen aan wet- en regelgeving

Voor zover we verdere gegevens verwerken voor andere doeleinden of op basis van een andere rechtsgrond,



zullen we dit apart vermelden met de respectievelijke rechtsgrond in paragraaf C.I.

## **VI. Wie ontvangt mijn gegevens?**

Binnen Audi ontvangen de entiteiten uw gegevens die ze nodig hebben om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen en om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen. Onze dienstverleners (zogenaamde verwerkers) die we gebruiken en inschakelen, kunnen ook gegevens voor deze doeleinden ontvangen. Wij zullen uw persoonsgegevens over het algemeen alleen met derden delen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, indien wij of derden een gerechtvaardigd belang hebben bij de openbaarmaking ervan, of als u uw toestemming hebt gegeven. Bovendien kunnen gegevens worden gedeeld met derden (inclusief onderzoeks- of veiligheidsinstanties) voor zover wij hiertoe onder wettelijk of door afdwingbare regelgevende of gerechtelijke uitspraken worden verplicht. Details van de verwerkers die we gebruiken en van de andere ontvangers die persoonsgegevens ontvangen, zijn opgenomen in de volgende paragrafen B.VI.1, B.VI.2, C.III.1 en C.III.2. Vanwege de omvang en complexiteit van de gegevensverwerking door Audi is het niet mogelijk om elke ontvanger van uw persoonsgegevens afzonderlijk te vermelden in dit privacybeleid, daarom worden over het algemeen alleen categorieën van ontvangers gespecificeerd.

### **1. Verwerkers**

Dienstverleners die namens Audi worden ingezet en optreden (zogenaamde verwerkers) kunnen gegevens ontvangen voor de bovengenoemde doeleinden. Voor het leveren van specifieke diensten maken wij gebruik van verwerkers van de volgende categorieën, die ons ondersteunen bij de uitvoering van onze bedrijfsprocessen. Dit omvat voornamelijk ondernemingen in de volgende categorieën:

- Webagentschappen
- Hostingproviders

### **2. Derden**

Derden kunnen gegevens ontvangen voor de doeleinden uiteengezet in artikel B.V.

Als we uw gegevens delen met aanvullende verwerkers of derden in het kader van individuele diensten, zullen we u informeren zoals voorzien in paragrafen C.III.1 en C.III.2.

### **3. Worden gegevens doorgegeven aan een derde land?**

De doorgifte van gegevens aan derde landen (i.e. landen die geen lid zijn van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte) kan plaatsvinden, voor zover dit nodig is voor de dienstverlening aan u, dit wettelijk verplicht is, of indien u ons uw toestemming hebt gegeven, bij gebrek aan enig ander passend beschermingsmechanisme onder de AVG). Onder dezelfde omstandigheden kunnen we uw persoonsgegevens ook delen met verwerkers in derde landen.

Echter, niet alle derde landen bieden een niveau van gegevensbescherming dat door de Europese Commissie als adequaat wordt erkend. Ingeval van doorgifte van gegevens aan derde landen die geen adequaat niveau van gegevensbescherming bieden, zorgen we ervoor dat, voorafgaand aan de openbaarmaking, de ontvanger ofwel een adequaat niveau van gegevensbescherming heeft (b.v. adequaatheidsbesluit van de EU-commissie of overeenstemming over de zogenaamde EU-norm Contractbepalingen van de Europese Unie met de ontvanger), of dat we uitdrukkelijk toestemming van u hebben verkregen.

U kunt bij ons een kopie opvragen van de specifiek toepasselijke of overeengekomen regels om een adequaat niveau van gegevensbescherming te waarborgen. Gelieve hiervoor de informatie in de paragraaf 'Contactpersoon' te gebruiken.

Details van doorgifte van gegevens aan derde landen, waar relevant, worden gegeven in deze paragraaf of in paragraaf C., met betrekking tot individuele diensten.

## **VII. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?**

We bewaren uw persoonsgegevens zolang dit nodig is voor de levering van onze diensten aan u of in het geval dat we een gerechtvaardigd belang hebben bij de verdere opslag, voornamelijk om redenen van probleemoplossing.

Bovendien zijn wij onderworpen aan verschillende bewaar- en documentatieverplichtingen, die onder meer voortvloeien uit het Duitse handelswetboek (*Handelsgesetzbuch*, "HGB") en het Duitse belastingwetboek (*Abgabenordnung*, "AO"). De daarvoor genoemde termijnen voor bewaring en documentatie zijn maximaal tien jaar. Tenslotte wordt de bewaartermijn ook beoordeeld aan de hand van de wettelijke verjaringstermijnen, die kunnen oplopen tot bijvoorbeeld dertig jaar volgens de artikelen 195 et seq. van het Duitse Burgerlijk Wetboek (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), met een normale verjaringstermijn van drie jaar.

Onder bepaalde omstandigheden kan het nodig zijn dat uw persoonsgegevens ook voor een langere periode moeten worden bewaard, zoals wanneer een zogenaamde juridische bewaarplicht of procesbewaring (i.e. een verbod op gegevensverwijdering voor de duur van de procedure) wordt opgelegd in verband met administratieve of gerechtelijke procedures.

We kunnen ook onderworpen zijn aan bewaar- en documentatieverplichtingen in overeenstemming met de lokale wetgeving van uw land.

Voor zover verdere details mogelijk zijn, vindt u meer informatie over bewaarplichten in paragraaf C.IV met betrekking tot individuele diensten.

### **C. Gegevensverwerking waarvoor Audi de enige verwerkingsverantwoordelijke is**

#### **I. Welke gegevens verwerken wij voor welke doeleinden en welke rechtsgronden zijn van toepassing?**

##### **1. Gegevens door u verstrekt**

Wij verwerken persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u ontvangen in het kader van onze zakelijke relatie, i.e. tijdens het aangaan, uitvoeren en beheren van uw zakelijke relatie met ons of het verlenen van diensten (inclusief het verwerken van eventuele garantie- en schadeclaims) of uw vragen als u rechtstreeks contact met ons opneemt. De relevante persoonsgegevens omvatten doorgaans persoonsgegevens (naam, adres en andere contactgegevens (bijvoorbeeld telefoonnummer, e-mail), geboortedatum en -plaats en nationaliteit). Daarnaast kunnen er, afhankelijk van het type voertuig, verdere persoonsgegevens worden verwerkt.

Ten tweede verwerken wij persoonsgegevens die wij rechtmatig hebben verkregen en die we mogen verwerken uit publiekelijk toegankelijke bronnen (bijvoorbeeld de Rijksdienst voor het Wegverkeer).

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van onze directe zakelijke relatie met u kunt u ook lezen op [www.audi.de/datenschutz](http://www.audi.de/datenschutz).

##### **2. Gegevens verstrekt door Audi Partners of dienstverlenende bedrijven**

We verwerken - voor zover dat nodig is in verband met uw aanvraag - persoonsgegevens die we rechtmatig ontvangen van Audi Service Partners of onafhankelijke dienstverlenende bedrijven in het kader van het uitvoeren van reparaties, diensten of het verwerken van uw vragen (bijvoorbeeld voor het uitvoeren van bestellingen, voor de uitvoering van overeenkomsten of op basis van uw toestemming).

De relevante persoonsgegevens omvatten

- stamgegevens (aanhel, geslacht, naam, klantnummer, adres, melddatum en eventueel benodigde adressen, geboortedatum, -plaats, -land en eventueel -naam, nationaliteit, burgerlijke staat, telefoonnummers en e-mailadres)

- professionele contactgegevens (b.v. professioneel adres, e-mailadres en telefoonnummer van bedrijf, afdeling)
- bankrekeninggegevens (IBAN, BIC, rekeningnummer, bankcode, kredietinstelling, rekeninghouder)
- contractgegevens (contractidentificatie, gegevens over de contractgeschiedenis (b.v. gegevens over betalingsgedrag, contractoverdracht, beëindiging), gegevens over aangevraagde leningen (b.v. bedrag, looptijd, uitstaande schuld) en andere informatie over uw contracten met betrekking tot onze producten en diensten)
- voertuigidentificatienummer (VIN) en voertuigstamgegevens (b.v. voertuigmodel, voertuiguitrusting)
- voertuig-specifieke gegevens en geleverde diensten (klantgeschiedenis, voertuiggeschiedenis, b.v. uitgevoerde werkzaamheden, geïnstalleerde reserveonderdelen, serviceprotocollen) (voor meer informatie, zie paragraaf C. I. 3.)
- technische gegevens over de werking van het voertuig (voor meer informatie, zie hoofdstuk C. I. 3.)
- gezondheidsgegevens (bijvoorbeeld over diensten met betrekking tot speciale voertuigen) voor naleving van de regelgeving.

Het voertuigidentificatienummer (VIN) van uw voertuig dient als unieke identificatie voor uw voertuig bij eventuele garantie- of schadeclaims, reparatie-, onderhouds- en ondersteuningsdiensten, onze interne kwaliteitscontrole en bij diefstal van uw voertuig.

### **3. Gegevens van uw voertuig**

Als u de diensten gebruikt (b.v. reparatiediensten, onderhoudswerkzaamheden), kunnen in het voertuig opgeslagen gegevens (softwarestatus, gegevens over het gebruik van het voertuig, technische gegevens en andere gegevens over de status van het voertuig) worden geëxtraheerd en samen met het VIN en andere voertuigstamgegevens (b.v. voertuigmodel, voertuiguitrusting) worden verwerkt.

Gegevens over het voertuig kunnen worden verzameld door deze te extraheren met behulp van een zogenaamd diagnoseapparaat of specifieke extractieapparaten (analysetools) door medewerkers van het Audi dienstennetwerk (Audi Service Partner) of derden (b.v. pechhulp en sleepdiensten, onafhankelijke dienstverlenende bedrijven), of door een medewerker van Audi, rechtstreeks of via externe toegang tot het diagnoseapparaat van het dienstverlenende bedrijf.

Voertuig-gerelateerde gegevens (b.v. gebeurtenislog, bedrijfsgegevens, voertuigidentificatienummer, model, softwareversie) worden altijd door het diagnoseapparaat geëxtraheerd voor analyse van de aanvraag en overgebracht naar een diagnoseprotocol. Het dienstverlenende bedrijf verzendt het diagnoseprotocol naar ons voor de in paragraaf 3 gespecificeerde doeleinden.

Verdere gegevens kunnen op individuele basis worden geëxtraheerd, afhankelijk van uw verzoek.

Dit kunnen ook gegevens uit de infotainmentmodule zijn, b.v. invoeringen in het adresboek voor verzoeken met betrekking tot de toegang tot het adresboek of profielinstellingen die u lokaal in het voertuig heeft opgeslagen.

Het dienstverlenend bedrijf verwerkt de verzamelde gegevens om uw klacht te analyseren en op te lossen. In principe verwerken wij over het algemeen alleen die gegevens met betrekking tot u of uw voertuig die nodig zijn voor een efficiënte verwerking van uw aanvraag en om het dienstverlenende bedrijf of ons te ondersteunen bij de verwerking ervan.

Hieronder leggen wij u uit welke gegevens uw voertuig verwerkt en welke gegevens in verband met een aanvraag door ons kunnen worden opgevraagd en verwerkt.

### **4. Elektronische besturingen - Algemene informatie**

In uw voertuig zijn elektronische besturingen geïnstalleerd. Besturingen verwerken gegevens die ze bijvoorbeeld van voertuigsensoren ontvangen, zelf genereren of met elkaar uitwisselen. Sommige besturingen zijn nodig voor een veilige bediening van uw voertuig, andere ondersteunen u tijdens het rijden (rijhulpsystemen), nog andere maken comfort- of infotainmentfuncties mogelijk. Specifieke informatie over de gegevensverwerking in uw voertuig vindt u in de betreffende gebruiksaanwijzing, die online beschikbaar is en, afhankelijk van de voertuiguitrusting, ook in digitale vorm in het voertuig, in directe verbinding met de gegevensbeschermingsinstructies over de relevante kenmerken.

## 5. Operationele gegevens in het voertuig

Besturingen verwerken gegevens om het voertuig te bedienen. Deze omvatten onder meer:

- Informatie over de voertuigstatus (b.v. snelheid, vertraging, zijdelingse versnelling, aantal wielomwentelingen, indicatorsysteem veiligheidsgordel),
- Omgevingsfactoren (b.v. temperatuur, regensensor, afstandssensor).

Deze gegevens zijn over het algemeen tijdelijk; zij worden niet opgeslagen nadat het voertuig niet meer in gebruik is en worden alleen in het voertuig zelf verwerkt. Besturingen bevatten vaak gebeurtenislogboeken (inclusief de autosleutel). Deze worden gebruikt om technische incidenten tijdelijk of permanent te documenteren, alsook informatie over de toestand van het voertuig (b.v. belasting van onderdelen, onderhoudsinformatie).

Afhankelijk van de technische uitrusting worden de volgende gegevens opgeslagen:

- Bedrijfsmodi van systeemonderdelen (b.v. vulniveaus, bandenspanning, batterijstatus),
- Storingen in belangrijke systeemonderdelen (b.v. verlichting, remmen),
- Systeemrespons op bijzondere rijsituaties (rijhulpsystemen),
- Informatie over gebeurtenissen die de toestand van het voertuig beïnvloeden (b.v. laadstatus van de hoogspanningsaccu in elektrische voertuigen, geschatte actieradius).

In bijzondere gevallen (bijvoorbeeld als het voertuig een storing heeft gedetecteerd) kan het nodig zijn gegevens op te slaan die anders enkel vluchtig zouden zijn.

Als u gebruik maakt van diensten kunnen de opgeslagen bedrijfsgegevens eventueel samen met het VIN worden geëxtraheerd. De geëxtraheerde bedrijfsgegevens documenteren de technische status van het voertuig of afzonderlijke onderdelen en ondersteunen diagnose, kwaliteitsverbetering en naleving van waarborg- of garantieverplichtingen.

De gegevens worden doorgaans geëxtraheerd via gedefinieerde interfaces, b.v. de wettelijk verplichte aansluiting voor OBD ("boorddiagnosesysteem") of de onderhoudssleutel. Deze gegevens, voornamelijk informatie over onderdeelbelasting, technische gebeurtenissen (gebeurtenisloginvoer), bedieningsfouten en storingen, worden indien nodig samen met het VIN naar ons verzonden als onderdeel van het diagnoseprotocol.

Invoeringen in het gebeurtenislogboek van het voertuig kunnen door een dienstverlenend bedrijf worden gereset als onderdeel van reparatie- of onderhoudswerkzaamheden of op uw verzoek.

## 6. Technische gegevens (IUMPR)

Regelmatige functiecontroles van componenten die betrokken zijn bij de reiniging van uitlaatgassen zijn wettelijk verplicht.

Om aan te tonen dat er regelmatig controles (diagnose) zijn uitgevoerd, wordt de In-Use Monitor Performance Ratio (IUMPR) bepaald in de besturing (gegevens die de diagnostische functie verifiëren) en daar opgeslagen als technische gegevens.

## 7. Comfort- en infotainmentfuncties

U kunt comfortinstellingen en aanpassingen in het voertuig opslaan en op elk moment wijzigen of opnieuw instellen. Afhankelijk van de betreffende uitrusting zijn dit bijvoorbeeld

- Instellingen voor stoel- en stuurwielstanden,
- Instellingen van het chassis en de airconditioning,
- Aanpassingen, zoals b.v. binnenverlichting.

In het kader van de geselecteerde uitrusting kunt u uw eigen gegevens in de infotainmentfuncties van het voertuig invoeren. Afhankelijk van de betreffende uitrusting gaat dit onder meer over:

- Multimediagegevens, zoals muziek, films of foto's om af te spelen en voor weergave in een geïntegreerd mediasysteem,

- Adresboekgegevens, gebruikt in combinatie met een geïntegreerd handsfree-systeem of navigatiesysteem,
- Ingevoerde navigatiebestemmingen,
- Gegevens over het gebruik van internetdiensten.

Doorgaans worden dergelijke gegevens alleen op uw verzoek door het voertuig overgedragen, vooral met betrekking tot het gebruik van online diensten volgens de instellingen die U hebt geselecteerd.

Gegevens van comfort- en infotainmentfuncties, b.v. individuele instellingen of aanpassingen, kunnen niet met het diagnoseapparaat worden geëxtraheerd en maken daarom niet standaard onderdeel uit van het diagnoseprotocol. Dergelijke gegevens worden alleen in individuele gevallen en op verzoek van de klant geëxtraheerd. In verband met een klacht op het gebied van comfort- en infotainmentfuncties moeten deze gegevens mogelijk worden geëxtraheerd en aan ons worden doorgegeven ter ondersteuning van reparaties.

Afhankelijk van de betreffende uitrusting kunnen voornamelijk de volgende gegevens uit de comfortfuncties worden geëxtraheerd en indien nodig worden verwerkt:

- Instellingen voor stoel- en stuurwielstanden,
- Instellingen van het chassis en de airconditioning,
- Volume van de parkeerhulp,
- Aanpassingen, zoals b.v. binnenverlichting.

Afhankelijk van de betreffende uitrusting kunnen voornamelijk de volgende gegevens uit de infotainmentfuncties worden geëxtraheerd en indien nodig worden verwerkt:

- Multimediegegevens, zoals muziek, films of foto's om af te spelen en voor weergave in een geïntegreerd multimediasysteem,
- Adresboekgegevens, gebruikt in combinatie met een geïntegreerd handsfree-systeem of navigatiesysteem,
- Ingevoerde navigatiebestemmingen,
- Gegevens over het gebruik van internetdiensten,
- Informatie over aangesloten apparaten, zoals mobiele telefoons (in dit geval voornamelijk de naam van het apparaat, fabrikant, softwareversie).

In deze context kan bijvoorbeeld ook het laatst herkende spraakcommando worden geëxtraheerd.

Dergelijke gegevens met betrekking tot comfort- en infotainmentfuncties kunnen lokaal in het voertuig worden opgeslagen of op een apparaat dat u met het voertuig hebt verbonden (b.v. smartphone, USB-stick of mp3-speler). Als u zelf gegevens hebt ingevoerd, kunt u deze te allen tijde verwijderen.

Als een besturing in het kader van een reparatie wordt vervangen, worden deze gegevens meestal uit de oude besturing gehaald en naar de nieuwe besturing overgedragen.

## **8. Online diensten**

Als uw voertuig over een draadloze netwerkverbinding beschikt, is het mogelijk gegevens uit te wisselen tussen uw voertuig en andere systemen (dataservers van Audi of dataservers van dienstverleners). In bepaalde landen wordt de draadloze netwerkverbinding mogelijk gemaakt door een ingebouwde zender en ontvanger (door ons ingebouwd) of door een mobiel apparaat (b.v. smartphone) dat door u is geïnstalleerd.

Via deze netwerkverbinding kunnen online functies (informatie- en controlediensten voor uw voertuig) worden gebruikt. Dit omvat online diensten en toepassingen/apps die door ons of andere aanbieders aan u worden geleverd ("Audi connect-diensten").

Ten aanzien van de online dienstverlening van Audi wordt op een geschikte locatie (b.v. MMI, de website van Audi) een beschrijving van de respectievelijk functies en de bijbehorende informatie over gegevensbescherming verstrekt. Met het oog op het leveren van online diensten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt.

Indien nodig voor de verwerking van uw onderhoudsaanvraag, hebben we ook toegang tot de gegevens die zijn opgeslagen in onze IT-systemen van de online dienstverlening, evenals informatie over de status van de Audi connect-diensten, i.e. licentietermijnen, verbindingstatus, contractstatus.

### 9. Video-, beeld- en geluidsopnamen

In sommige individuele gevallen kan het nodig zijn video-, beeld- of geluidsopnamen van afzonderlijke componenten van uw voertuig te maken en deze naar Audi te verzenden, b.v. om ingeval van klachten een gerichte analyse te kunnen uitvoeren en klachten op te lossen (ondersteuning van reparaties). Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij akoestische klachten, om de oorzaak van de geluidsemissie te achterhalen en de klacht op te lossen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Duitse Federale Wet op de Gegevensbescherming [Bundesdatenschutzgesetz ("BDSG")] en andere lokale wetgeving voor verschillende doeleinden.

Doel		Rechtsgronden	Gerechtvaardigd belang voor
Verwerking van uw vraag wanneer u contact opneemt met ons, onze klantendienst, in het bijzonder klachten en verzoeken van klanten		Uitvoering van het contract (aankoop-/lease-/dienstverleningscontract voor voertuigen) (Art. 6(1)(b) AVG),  Gerechtvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG)	Effectieve verwerking van uw vragen en feedback op uw verzoeken
Ondersteuning van de Audi-partner of derden bij foutanalyse en diagnose (inclusief analyse van voertuigaanpassingen) en onderzoek en afhandeling van garantie- en schadeclaims jegens Audi-partners		Gerechtvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectieve diagnose en analyse voor het oplossen van klachten</li> <li>- Het ondersteunen van de Audi-partner bij het nakomen van zijn wettelijke verplichtingen jegens u</li> <li>- Indien er concrete aanwijzingen zijn dat een storing tijdens de waarborg- of garantieperiode is veroorzaakt door wijzigingen aan het voertuig zelf (afstemmen, ombouw, etc.), hebben Audi en de Audi-partner een gerechtvaardigd belang bij het in kaart brengen van dergelijke wijzigingen</li> <li>- ruilen met de betreffende partner in geval van garantie- en schadeclaims om de kosten intern te kunnen verrekenen</li> </ul>
Foutanalyse (inclusief analyse van wijzigingen aan voertuigen) en onderzoek en afhandeling van garantie- en schadeclaims jegens Audi		Uitvoering van de overeenkomst (Art. 6(1)(b) AVG)  Gerechtvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indien er concrete aanwijzingen zijn dat een storing tijdens de waarborg- of garantieperiode is veroorzaakt door wijzigingen aan het voertuig zelf (afstemmen, ombouw, etc.), heeft Audi een gerechtvaardigd belang bij het in</li> </ul>

			kaart brengen van dergelijke wijzigingen
Afhandeling van garantieclaims jegens fabrikanten van onderdelen/componenten/systemen (eventueel door opgave van het voertuiginformatienummer)		Gerechvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG)	Afhandeling van garantie- en schadeclaims bij gebreken aan een door een derde gefabriceerd onderdeel/component/systeem
Toezicht houden op de emissieniveaus en uitlaatgasniveaus		Gerechvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG), naleving van een wettelijke verplichting (Art. 6(1)(c) AVG)	Als fabrikant zijn we ook onderworpen aan wettelijke vereisten met betrekking tot de openbaarmaking van bepaalde gegevens, b.v. voor het voldoen aan overheidsrapportageverplichtingen in verband met het toezicht houden op emissiesystemen
Audi staat u bij in uw persoonlijke zaken in het kader van juridische geschillen en het indienen van schadeclaims		Toestemming (Art. 6(1)(a) AVG)	
Productverbetering, optimalisatie en ontwikkeling van voertuigfuncties, analysetools		Gerechvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG)	Gebruik van gegevens over specifieke voertuigstoringen voor de verdere ontwikkeling van diagnoseapparatuur en -processen, voertuigonderdelen en -functies
Verbetering van de diefstalbeveiliging		Gerechvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG)	Evaluatie van gegevens die werden verzameld tijdens diefstalonderzoeken, voor de algemene verbetering van de antidiefstalfuncties van voertuigen, relevant voor diefstalbeveiliging
Afwikkeling van vorderingen van Audi-partners in verband met belonings- en bonusprogramma's		Gerechvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG)	Naleving van rechtsvorderingen van Audi-partners
Productcontrole en naleving van andere wettelijke verplichtingen		Voldoen aan een wettelijke verplichting (Art. 6 (1)(c) AVG)	
Kwaliteitscontrole door middel van passende productcontrole en documentatie (inclusief proactief klachtenbeheer door direct contact met u), productaansprakelijkheid, terugroepacties		Gerechvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG)	Controle van productkwaliteit en preventie van productschade, preventief klachtenbeheer
Naleving van officiële vereisten (b.v. terugroepacties door de Duitse KBA of een andere bevoegde autoriteit van uw land)		Voldoen aan een wettelijke verplichting (Art. 6 (1)(c) AVG)	Naleving van wet- en regelgeving

		Gerechvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG)	
Ondersteuning van klanten en prospecten		Toestemming (Art. 6(1)(a) AVG)	----
Klanttevredenheidsonderzoek (inclusief tevredenheidsenquêtes)		Toestemming (Art. 6(1)(a) AVG)  Gerechvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG)	Kwaliteitscontrole en meting van klanttevredenheid
Gegevensconsolidatie tussen Audi en Audi-partners om een uniform klantenbestand aan te maken		Toestemming (Art. 6(1)(a) AVG),  Gerechvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG)	Opstellen van een actueel en uniform klantenbestand bij de door u gekozen of gecontacteerde Audi Partner
Nalevingscontroles, voor zover wettelijk toegestaan		Gerechvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG)	Nalevingscontroles van wettelijke voorschriften, intern bedrijfsbeleid, regels en normen van Audi, groepsmaatschappijen, zakenpartners en andere derden
Levering van speciale uitrusting voor klanten met een handicap		Uitvoering van het contract (verkoop-/verhuur- of leasecontract voor voertuigen) (Art. 6(1)(b) AVG) of gerechvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG), als u niet de contractpartner bent en toestemming verleent (Art. 6(1)(a) AVG)	

**Opmerking met betrekking tot het verzamelen van verbruiksgegevens in verband met de "Brandstofverbruikmeter aan boord" (OBFCM):**

Bepaalde gegevens over het brandstof- en energieverbruik kunnen worden verzameld tijdens de servicebeurt van het voertuig en kunnen via de fabrikant aan de Commissie en het Europees Milieuagentschap (EEA) worden doorgegeven. Dit wordt gedaan om te voldoen aan de wettelijke vereisten. De voertuigeigenaar heeft het recht om het verzamelen van gegevens te weigeren.

**Optimalisatie en ontwikkeling van voertuigfuncties en analysetools:** ten bate van onderzoek en ontwikkeling, om ons productaanbod van voertuigfuncties te optimaliseren en aan te passen aan de hoge verwachtingen van de klant, voornamelijk door de verdere ontwikkeling van innovatieve voertuigfuncties, componenten en onderdelen in onze voertuigen en analysetools en -processen, verwerken we technische prestatiegegevens van assistentiesystemen, comfortsystemen, bedieningselementen of componenten (b.v. besturingseenheden); indien nodig samen met omgevingsgegevens (b.v. buitentemperatuur, helderheid) en informatie over routelengte, voertuigsnelheid, voertuigconditiegegevens (b.v. tankniveau of laadniveau, kilometerstand) en systeemgebruiksgegevens. Zover mogelijk, anonimiseren we de gegevens in onze IT-systemen voorafgaand aan de evaluatie. Indien dit niet mogelijk is, analyseren wij de gegevens van uw voertuig zodanig dat er zo min



mogelijk conclusies over u of uw voertuig kunnen worden getrokken. Hiertoe heeft Audi waar nodig aanvullende maatregelen getroffen, zodat een persoonlijke referentie alleen in goed gemotiveerde uitzonderingsgevallen kan worden vastgesteld, b.v. om vakgebiedspecifieke maatregelen uit te kunnen voeren of indien voor de veiligheid of productaansprakelijkheid relevante storingen worden geconstateerd en de gegevens uitsluitend voor de hiervoor genoemde doeleinden worden verwerkt. Dergelijke aanvullende maatregelen omvatten bijvoorbeeld strikte toegangsbeperkingen, IT-beveiligingsmaatregelen, wissingstermijnen en doelbinding. We gebruiken deze gegevens niet om profielen of evaluaties te maken op basis van individuele voertuigen. Daarnaast worden er geen data-attributen gebruikt waarmee een profiel kan worden gegenereerd of conclusies kunnen worden getrokken over uw gedrag of gedragspatronen. De verwerking wordt uitgevoerd om de gerechtvaardigde belangen van Audi te beschermen, om te voldoen aan de hoge verwachtingen van onze klanten met betrekking tot de kwaliteit van onze producten en diensten en het aanbieden van nieuwe, innovatieve functies en oplossingen.

**Verdere productinformatie en marktonderzoek:** Als u informatie over onze producten en diensten wilt ontvangen, kunt u deze aanbieding bestellen. Vervolgens worden de volgende gegevens verwerkt met het oog op het leveren van advertenties in het kader van de door u te verstrekken toestemming (Art. 6(1)(a) AVG): naam, voornaam, e-mailadres en/of telefoonnummer). Als u ermee instemt om per e-mail gecontacteerd te worden, gebruiken wij de zogenaamde dubbele opt-in procedure, i.e. wij sturen u een e-mail naar het opgegeven e-mailadres met het verzoek om bevestiging van uw toestemming. Hoe u uw toestemming kunt intrekken, leest u in de paragraaf "Wat zijn mijn rechten?"

Gelieve uw recht van bezwaar in acht te nemen wanneer gegevens ten bate van direct marketing worden verwerkt of om persoonlijke redenen en uw recht om bezwaar te maken tegen toestemming (zie paragraaf "Wat zijn mijn rechten?" en paragraaf "Informatie over uw recht om bezwaar te maken").

## **II. Ben ik verplicht persoonsgegevens te verstrekken?**

In het kader van onze dienstverlening aan u hoeft u alleen de persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten (voornamelijk de reparatieopdracht, reparatieondersteuning, waarborg/garantie) of die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze gegevens kunnen we uw verzoek doorgaans niet geheel of slechts gedeeltelijk verwerken, en zal het analyseren en oplossen van bijvoorbeeld een klacht niet mogelijk zijn.

## **III. Wie ontvangt mijn gegevens?**

Vanwege de omvang en complexiteit van de gegevensverwerking door Audi is het niet mogelijk om elke ontvanger van uw persoonsgegevens afzonderlijk te vermelden in dit privacybeleid, daarom worden over het algemeen alleen categorieën van ontvangers gespecificeerd.

Wij zullen uw persoonsgegevens met derden delen als dit noodzakelijk is voor de nakoming van de overeenkomst, indien wij of derden een gerechtvaardigd belang hebben bij de openbaarmaking ervan, of als u uw toestemming hebt gegeven. Bovendien kunnen gegevens worden doorgegeven aan derden voor zover wij hiertoe onder wettelijk of door afdwingbare regelgevende of gerechtelijke uitspraken worden verplicht.

Binnen Audi worden uw gegevens verstrekt aan de respectievelijk afdelingen die dergelijke gegevens nodig hebben voor de uitvoering van onze contractuele en wettelijke verplichtingen en om gerechtvaardigde belangen na te streven (b.v. kwaliteitscontrole).

### **1. Verwerkers**

Dienstverleners (zogenaamde "verwerkers") die in opdracht van ons zijn aangesteld en die namens ons optreden, kunnen ook gegevens voor deze doeleinden ontvangen. Dienstverleners kunnen bijvoorbeeld de opdracht krijgen om servercapaciteiten te leveren. Voor bovengenoemde doeleinden maken wij gebruik van de volgende contractverwerkers:

- IT-beheer, hosting en ondersteunende dienstverleners
- Klantendienst Audi (Audi Interaction GmbH)

## 2. Derden

Derden aan wie we uw persoonsgegevens kunnen verstrekken om de Audi-partner te helpen bij de analyse en diagnose of afwikkeling van garantie- en schadeclaims zijn onder meer

- Productiefaciliteiten en leveranciers binnen de VW Group
- Externe fabrikanten van componenten/onderdelen, systeemleveranciers

Wij geven over het algemeen alleen technische gegevens van uw voertuig en, indien nodig, de hardwarecomponenten (b.v. regeleenheid) aan bovengenoemde derden door als dit nodig is om de dienst/reparatieopdracht uit te voeren of om een klacht te analyseren of op te lossen. Gelieve er rekening mee te houden dat we in individuele gevallen samen met de technische gegevens of de hardwarecomponent ook het VIN doorgeven, als dit nodig is voor de analyse, b.v. voor de toewijzing aan een specifieke productiebatch. Bij sommige regeleenheden is het VIN geprogrammeerd in de hardwarecomponent en kan het niet door ons worden verwijderd. In dit geval kan de derde partij toegang krijgen tot het VIN in de hardwarecomponent en deze extraheren.

Derden aan wie we uw persoonsgegevens kunnen doorgeven, ongeacht de diensten die we leveren, zijn onder meer:

- Externe adviseurs van Audi (b.v. advocaten, belastingadviseurs, registeraccountants),
- Verzekeringsmaatschappijen,
- Autoriteiten binnen hun rechtsgebied (b.v. belastingdienst, politie, parket),
- Rechtbanken,
- Andere derden, voor zover zij ons opdracht geven uw gegevens door te geven of uw toestemming te verlenen.

Voor individuele klantbenadering of het creëren van geïndividualiseerde klantinformatie door de Audi-partner op basis van uw verkoop- en ordergegevens of op basis van uw interesses, b.v. voor het contact opnemen over aanbiedingen van toebehoren, (vervolg)producten of retrofit-oplossingen, geven wij de volgende gegevens door aan de Audi-partner waar u gebruik van hebt gemaakt of respectievelijk contact mee hebt opgenomen, voor zover u uw toestemming hebt gegeven: privé en professionele contact- en identificatiegegevens, contractgegevens, voertuiggegevens.

Fabrikanten zijn, voor zover er wettelijke bepalingen bestaan, verplicht om in individuele gevallen (b.v. om een strafbaar feit op te sporen) op verzoek van overheidsinstanties gegevens die zij opslaan voor zover nodig vrij te geven.

In het kader van de toepasselijke wetgeving zijn overheidsinstanties ook bevoegd om in individuele gevallen zelf gegevens uit voertuigen te extraheren. Bij een ongeval kan bijvoorbeeld informatie uit de airbag-regeleenheid worden gehaald die het onderzoek naar het ongeval kan ondersteunen.

## 3. Worden gegevens doorgegeven aan een derde land?

De doorgifte van gegevens aan derde landen (i.e. landen die geen lid zijn van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte) kan plaatsvinden, voor zover dit nodig is voor de dienstverlening aan u, dit wettelijk verplicht is, of indien u ons uw toestemming hebt gegeven.

voornamelijk in het kader van de analyse en diagnose of afwikkeling van garantie en schadeclaims kan het nodig zijn uw gegevens door te geven aan fabrikanten van een component/onderdeel/systeem in derde landen (zie paragraaf B. VI. 3.). We vermijden de doorgifte van uw persoonsgegevens zoveel mogelijk en verstrekken de derde partij alleen de gegevens die deze absoluut nodig heeft.

Niet alle derde landen bieden echter een niveau van gegevensbescherming dat door de Europese Commissie als adequaat wordt erkend. Ingeval van doorgifte van gegevens aan derde landen die geen adequaat niveau van gegevensbescherming bieden, zorgen we ervoor dat, voorafgaand aan de openbaarmaking, de ontvanger ofwel een adequaat niveau van gegevensbescherming heeft (b.v. adequaatheidsbesluit van de EU-commissie of overeenstemming over de zogenaamde EU-norm Contractbepalingen van de Europese Unie met de ontvanger), of dat we uitdrukkelijk toestemming van u hebben verkregen.

U kunt bij ons een kopie opvragen van de specifiek toepasselijke of overeengekomen regels om een adequaat niveau van gegevensbescherming te waarborgen. Gelieve hiervoor de informatie in de paragraaf 'Contact' te gebruiken.

#### **IV. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?**

We bewaren uw persoonsgegevens zolang dit nodig is voor de levering van onze diensten aan u of in het geval dat we een gerechtvaardigd belang hebben bij de verdere opslag.

Bovendien zijn wij onderworpen aan verschillende bewaar- en documentatieverplichtingen, die voortvloeien uit *inter alia*, het Duitse handelswetboek (*Handelsgesetzbuch*, "HGB") en het Duitse belastingwetboek (*Abgabenordnung*, "AO"). De daarvoor genoemde termijnen voor bewaring en documentatie zijn maximaal tien jaar. Tenslotte wordt de bewaartermijn ook beoordeeld aan de hand van de wettelijke verjaringstermijnen, die kunnen oplopen tot bijvoorbeeld dertig jaar volgens de artikelen 195 et seq. van het Duitse Burgerlijk Wetboek (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), met een normale verjaringstermijn van drie jaar.

Onder bepaalde omstandigheden kan het nodig zijn dat uw persoonsgegevens ook voor een langere periode moeten worden bewaard, zoals wanneer een zogenaamde juridische bewaarplicht of procesbewaring (i.e. een verbod op gegevensverwijdering voor de duur van de procedure) wordt opgelegd in verband met administratieve of gerechtelijke procedures.

We kunnen ook onderworpen zijn aan bewaar- en documentatieverplichtingen in overeenstemming met de lokale wetgeving van uw land.